

SFC GÜVENLİ ÖDEME SİSTEMİ ÜYELİK SÖZLEŞME

I.TARAFLAR

a. SFC ENTEGRE ORMAN ÜRÜNLERİ SAN VE TİC. A.Ş.

Adres:
(SFC olarak anılacaktır.)

b.

Adres :
(ÜYE BAYİ olarak anılacaktır.)

II. KONU

1. Bu sözleşme, ÜYE BAYİ 'nin SFC tarafından işletilen Pos Güvenli Ödeme Sistemi kapsamına üyeliğini ve bu üyeliğin koşullarını düzenlemektedir.
2. SFC TAHSİLÂT, ÜYE BAYİ 'nin son kullanıcılara, kendisine ya da SFC 'ye ait POS Ödeme araçları ile kredi kart ile satış yapabildiği ödeme ve tahsilât sistemidir.
3. ÜYE BAYİ, SFC sisteminden faydalanmak için sistem dâhilindeki POS Ödeme araçlarını bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde kullanabilir.
4. SFC POS ödeme araçları ile yapacağı satışlardan doğan tahsilâtlarını ÜYE BAYİ 'nin cari hesabına kaydederek, ÜYE BAYİ 'ye borçlanır. Bahsi geçen tutar ÜYE BAYİ'ye ait devreden cari borçların kapatılmasında kullanılabilceği gibi, yeni mal alımlarında da peşin ödeme olarak kullanılabilir. ÜYE BAYİ, SFC nezdindeki cari hesabı henüz alacak bakiyesi vermeden, ileride doğacak alacaklarına mahsuben mal verilmesi talebinde bulunamaz.
5. İş bu sözleşme yukarıda açıklanmış olan konu kapsamındaki ticaretin tabi olacağı hükümlerin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

III. TANIMLAR:

Madde 7 için açıklamalar;

SFC TAHSİLÂT: SFC tarafından iş bu sözleşmeyi imzalayan ÜYE BAYİ 'ye sunulan, tüketiciden kredi kartlı tahsilât ve buna bağlı olarak mal satışını kapsayan sistemi ifade eder.

BANKA: SFC TAHSİLÂT sistemi ile ilgili olarak SFC ve/veya ÜYE BAYİ ile sözleşme imzalamış bankalardır.

POS CİHAZI: Kart üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Banka bilgisayarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işler ile ilgili olarak Banka'dan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan sanal POS terminalini ve üye işyeri numarası veya yine ÜYE BAYİ 'nin kendisine banka ve/veya SFC tarafından tahsis edilebilecek POS cihazını ifade eder.

SFC POSLARI(BayiPos): SFC ile ilgili bankalar arasında imzalanmış olan Üye-İşyeri sözleşmeleri çerçevesinde SFC kullanımına tahsis edilmiş olan Fiziksel POS 'ları ifade eder.

TEMLİKNAME: ÜYE BAYİ'nin SFC POS 'larından yaptığı işlemlerden doğan tahsilâtlarını doğmuş ya da doğacak borçlarına mahsup edilmesi amacıyla SFC'ye temlik etmesini ifade eder.

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ: Chip'li chipsiz taksit kartlar ile kredi kartlarının tabi olacağı kuralları düzenleyen ve SFC ile Bankalar arasında akdedilmiş olan sözleşmelerdir.

SFC İŞLEM ÖZETİ (SLİP): Fiziksel POS cihazları tarafından üretilen Fiziksel POS işlemlerinde Fiziksel POS cihazının ürettiği slip anlamına gelir.

GENEL ORAN KAMPANYASI: Şartları SFC tarafından belirlenecek ve Bayilere aracılığı ile ilan edilecek belirli kredi kartı, taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içerir.

SFC ALT YAPISI KULLANIM BEDELİ (HİZMET BEDELİ) : ÜYE BAYİ 'nin SFC sistemini kullanması karşılığında Bayi POS 'ları ile yapmış olduğu tahsilâtlardan doğan alacağını nakden iade istemesi durumunda hesaplanacak SFC sisteminin kullanımına ilişkin hizmet bedelini ifade eder.

KOMİSYON DESTEĞİ: SFC 'nin ÜYE BAYİ 'ye Kredi Kartı işlemleri üzerinden banka işlem komisyonu destek bedellerini ifade eder.

IV. ÇALIŞMA İLİŞKİN HÜKÜMLER

A. GENEL HÜKÜMLER

1. SFC POS'ları esasen bir ödeme şekli olup; bu ödeme şekli ÜYE BAYİ 'nin SFC POS'ları vasıtası ile müşterisine ait kredi kartından yapacağı tahsilâtlarının bu sözleşme çerçevesinde doğrudan SFC 'nin banka hesaplarına geçmesi ÜYE BAYİ 'nin karşılığında ürün/hizmet alımı ya da var olan borcun ödenmesi esasına dayanır.
2. ÜYE BAYİ tarafından kendisine SFC POS 'ları ile yapılan işlemlerden dolayı, SFC tarafından tahsil edilen tutarlar başkaca hiçbir belge ya da anlaşmaya gerek olmaksızın ÜYE BAYİ 'nin SFC 'ye olan borçlarından mahsup edilmek ya da takip eden mal alımlarında peşin ödeme olarak kullanılmak üzere gayrikabili rücu olarak temlik edilmiş sayılır. ÜYE BAYİ bu sözleşme ile SFC'ye temlik ettiği tahsilât tutarlarını, mal alımlarından kaynaklanan ve kaynaklanacak borçlarına mahsup edilmesini peşinen kabul ve taahhüt eder.
3. Verilen şifrelerin güvenliği ÜYE BAYİ sorumluluğundadır. Bu şifre girilerek yapılan tüm işlemlerden ÜYE BAYİ sorumludur. ÜYE BAYİ sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesini takip eden 1 (bir) yıl süre içerisinde SFC sistemi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Elektronik ortamda ÜYE BAYİ kendisine verilen şifre ile yapacağı işlemlerde onay butonuna basmakla verdiği sipariş ve bilgilerin, doğru gerçek ve serbest iradesini yansıttığını onay ve beyan etmiş olur.
4. SFC hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda ÜYE BAYİ 'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve red etmek haklarına sahiptir.
5. SFC herhangi bir zamanda SFC POS sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS 'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı SFC 'nin, SFC üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
6. SFC POS sistemi ile; SFC 'nin anlaşmalı Bankalar ile yapmış ve yapacak olduğu avantajlı taksit imkanlarından ÜYE BAYİ 'nin kendi müşterilerini faydalandırması ve/veya belirli ürün gruplarında kredi kartı komisyon desteği sağlayarak karşılıklı ticaretin canlandırılması amaçlanmaktadır. ÜYE BAYİ yetkilileri, sahip/sahipleri, ortak ya da çalışanları kredi kartları ile SFC POS Sistemi üzerinden kendilerine ait POS 'lar ile işlem yapamazlar.
7. POS 'lar üzerinden alınan otorizasyon; otorizasyonun alındığı andaki kartların geçerliliği, sahte, çalıntı, kayıp duyurusunun bulunup bulunmadığı ve limitinin kullanılabilirliğinin kontrolü açısındandır. Otorizasyon alınmış olması o işleme itiraz ya da iade edilemeyeceği anlamında gelmemektedir. SFC alınan otorizasyonun ileride herhangi bir sebeple banka tarafından geri alınmasından dolayı sorumlu tutulamaz.
8. SFC, ÜYE BAYİ 'nin son kullanıcılara SFC POS 'ları ile ürün satışı yapabilmesi için teminat talep etme hakkına sahiptir. SFC teminat şartlarını zaman içinde değiştirebilir. Teminat şartlarını yerine getiremeyen ÜYE BAYİ 'nin SFC POS'ları üzerinden satış yapması engellenebilir. ÜYE BAYİ teminat şartlarını yerine getirdiği halde SFC, tekbir kart ya da tüm

kart grubu için kredi kartı işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kredi kartı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle SFC hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

9. Alınan teminatlar kredi kartı işlemlerine 180 güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesh tarihinden 180 gün sonra iade edilecektir. Bu süre dâhilinde kredi kartları ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz süresinin en üst sınırı teminat süresinin iade süresini belirler.
10. SFC sisteminde bankaların uygulayacağı komisyon oranları ve/veya kampanya koşulları ya da SFC aracılığıyla duyurulmak şartı ile değiştirilebilecektir. Banka komisyon oranları ve kampanya koşulları ekonomide yaşanacak gelişmelere paralel olarak uzatılabilir, öncesinde son bulabilir ya da değiştirebilir.
11. Kredi kartı işlemlerinde her ne sebeple olursa olsun ödenmeyen veya SFC'den geri iade alınan paralar için SFC, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, %15 vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.
12. ÜYE Bayi, kredi kartı, POS makinesi ve Sanal POS üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak münferiden veya diğer kişilerle müştereken gerçekleştirilecek sahtekarlık, usulsüzlük, dolandırıcılık türünden kötü niyetli fiillerden ya da yapılacak hatalar sebebi ile SFC 'nin ve/veya BANKA 'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumludur. ÜYE BAYİ SFC'nin uğrayacağı hukuki ve cezai yaptırımlar karşısında işlemleri bizzat yapan olarak kendisinin sorumlu olduğunu ve kendisinin haksız işlem ve eylemiyle ilgili SFC'nin hiçbir kusurunun olmadığını şimdiden kabul ve taahhüt eder.
13. ÜYE BAYİ 'nin herhangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla SFC'nin uğrayabileceği zararlar derhal ÜYE BAYİ 'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek ya da SFC tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle derhal ve nakden SFC'ye ödenecektir. ÜYE BAYİ 'nin carisinde alacak mevcut olması halinde SFC her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararını doğrudan tahsil edebilecektir.
14. ÜYE BAYİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi veya benzeri bir sebeple satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, SFC'nin ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, SFC'nin yeni siparişleri reddetme ve yapılan işlemin 4 katına kadar CEZAI TAZMİNAT talep, mahsup ve/veya sözleşmeyi FESİH haklarının olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.
15. ÜYE BAYİ'NİN satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kredi kartı işlemine dair son kullanıcı ya da 3. Şahıslar tarafından SFC 'den talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda ÜYE BAYİ bu talep ve davalarda SFC 'nin sorumluluğu olmadığını açıkça kabul eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek ÜYE BAYİ bu yükümlülüğünü geciktiremez.
16. SFC, "SFC Altyapısı Kullanım Bedeli" kesintisi yapmak hakkına sahiptir. ÜYE BAYİ, SFC'nin bu hizmet bedeline hakkı olduğunu ve birikmiş cari hesabının bakiyesini hizmet bedeli ve KDV tutarı kesildikten sonra ödeyeceğini peşinen kabul eder. Bu hizmet bedeli için SFC, ÜYE BAYİ'ye "SFC Altyapısı Kullanım Bedeli" faturası kesecektir. ÜYE BAYİ bunun dışında, SFC POS'ları ile yapmış olduğu tahsilatlarından dolayı nakit iadesi, SFC'nin satmadığı bir mal ya da hizmetin verilmesi v.s. gibi herhangi bir talepte bulunamaz. ÜYE BAYİ 'nin, SFC nezdinde oluşan cari hesap alacağı için hiçbir faiz, vade farkı, kur farkı v.s. tahakkuk ettirilmeyecektir. ÜYE BAYİ bu yöndeki tüm talep haklarından peşinen feragat etmiştir.

17. Mal alım ve teslim koşulları, SFC ile ÜYE BAYİ arasında oluşa gelmiş ticari teamül ve yasalar çerçevesinde uygulanacaktır. SFC 'nin cari hesap koşullarında dilediği değişiklikleri yapma hakkı her zaman saklıdır.
18. ÜYE BAYİ bu sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder.
- a. Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu,
 - b. Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
 - c. Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin satış belgesi üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
 - d. Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanalPOS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,
 - e. Şüpheli durum halinde SFC POS'ları için ise SFC ile görüşerek işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,
 - f. Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,
 - g. Satış Belgesinde; Bayi'nin ticari ünvanının, satılan mal veya hizmet bedelinin kart numarasının geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun ve Üyenin imzasının bulunup bulunmadığını, kontrol etmek ile yükümlüdür.
19. Visa/Mastercard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ve gelecekte ortaya çıkabilecek diğer tarafların gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları, ÜYE BAYİ kontrol ve takip etmekle yükümlüdür.
20. ÜYE BAYİ, Sanal POS işlemlerinde kart hamili olan müşterisi ile beraber, içerisinde adı, soyadı, kart numarası, kartın son kullanma tarihi, sipariş tutarı (çekilmesi talep edilen ödeme tutarı) bilgilerini, faturanın kimin adına kesileceğini, telefon numarasını, kendisinin ve kart sahibinin imzasını içeren talimatın yer aldığı SFC İşlem Özeti dokümanını imzalamak ve müşteriye imzalatmak zorundadır.
21. Üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan belgeler ile yapılan işlemler, BANKA'ca işleme alınmaz veya karşılığı her ne suretle olursa olsun SFC'ye ödenmezse Bayi bu tutarı ve 4 katı tutarındaki cezai şartı SFC'ye kayıtsız şartsız ödemekle yükümlüdür. Böyle bir olay vukuunda SFC'nin sözleşmeyi tek taraflı olarak feshederek POS cihazını geri alma veya sanal POS iptali hakkı saklıdır. Satış belgesi üzerinde kart hamili imzalandıktan veya sonra hiçbir değişiklik ve ekleme yapılamaz, satış belgeleri başka işyerlerine verilemez.
22. ÜYE BAYİ Satış Belgelerini, Fiziksel POS sliplerini ve sanal POS işlemlerinde müşteri tarafından imzalanmış olan SFC İşlem Özeti'ni Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde 10 yıl süre ile saklamak zorunda olup bu süre içerisinde BANKA veya SFC tarafından talep edilmesi durumunda, talep tarihinden itibaren 2 iş günü içinde ibraz etmekle yükümlüdür. Belgeler ibraz edilmediği takdirde, SFC satış belgesi tutarını üye işyerinin hesabından re'sen tahsil etme hakkına sahiptir. Çıkabilecek anlaşmazlıklarda sadece SFC ve BANKA'nın kayıt ve belgeleri esas alınır. ÜYE BAYİ bu kayıt ve belgelere hiçbir şekilde itirazda bulunamaz.
23. SFC ile bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde SFC tarafından taahhüt edilen, ancak ÜYE BAYİ'nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler ÜYE BAYİ şimdiden vakıf olduğunu, bu yükümlülüklerin ÜYE BAYİ tarafından ihlalinden kaynaklanabilecek ve

SFC'nin BANKA 'ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde ÜYE BAYİ SFC 'ye karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır. Satış bedelleri, temlik yapılan bedellerin, Banka'dan kaynaklanacak sebeplerle SFC hesabına geç yatmasından ve buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek, faiz, kur farkı, vade farkı v.s. gibi kayıplardan SFC sorumlu tutulamayacaktır.

24. ÜYE BAYİ, bu sözleşme çerçevesinde son kullanıcılara satmış olduğu ürünleri, fatura, irsaliye, garanti belgesi, Türkçe kullanma kılavuzu, servis listesi v.s. ile birlikte tam ve eksiksiz olarak teslim etmekten sorumludur. SFC, sadece bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki sebebiyle 4077 sayılı yasa ve ilgili mevzuat kapsamında tüketiciye karşı sorumlu kişi ve kuruluşlardan değildir. Ancak SFC, resmi merciler önünde sadece bu sözleşmenin yarattığı hukuki ilişkiden dolayı sorumlu tutulursa, henüz bir ödeme yapılmasa dahi doğabilecek zararları derhal ÜYE BAYİ 'nin cari hesabına borç olarak kaydetmek, alacaklarından takas ve mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olacak ya da SFC tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle birlikte derhal ve nakden SFC'ye ödenecektir.
25. SFC ve Banka, kart hamili ile ÜYE BAYİ arasında, alışveriş konusu olan mal/hizmetlerin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı ve ifası ile ilgili olayları bilme, takip etme ve bunlarla ilgili anlaşmazlıklarda taraf olma ve hiçbir suretle karar verme durumunda değildir. Ancak SFC ve BANKA 'nın satış işlemiyle ilgili belgeleri ÜYE BAYİ 'den talep etme hakkı saklıdır.
26. ÜYE BAYİ, SFC nezdindeki cari hesabında oluşan bedelleri, SFC'nin onayı olmadan 3. şahıslara temlik edemez devredemez. Söz konusu bedeller için 3. şahıslar tarafından her hangi bir icra, yasal takibat tahdidi gelmesi halinde, SFC işbu sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.
27. ÜYE BAYİ sözleşmenin feshi halinde fesih tarihinden itibaren 3 işgünü içinde elindeki bütün kredi kartı ödeme talimatnamelerini, POS işlem sliplerini, ekli evraklarını, faturalarını SFC'ye derhal ve aynen iade etmekle yükümlüdür. Sözleşmenin fesih olmasından evvel yapılmış tüm işlemlerde sözleşme hükümleri geçerlidir.
28. Bu sözleşme kapsamında, SFC ve/veya BANKA tarafından düzenlenecek, promosyon, tanıtım v.s tüm organizasyonlara katılmak zorundadır. Aksine davranışlar sözleşmenin ihlali anlamına gelecektir.
29. SFC kart ve işlem güvenliği gerekçesi ile işlem başına yada günlük, haftalık, aylık vb. Süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koymak veya daha sonra ortaya çıkabilecek güvenlik gerekçeleri ile farklı işlem sınırlamaları getirme hakkına sahiptir.

B. SFC POS'LARINDAN YAPILACAK TAHSİLATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Bu bölümdeki düzenlemeler sanal ve/veya fiziksel SFC POS'ları kullanılarak yapılan satışlara ilişkin hükümleri içerir.

1. SFC kendisine ait POS cihazlarında ve sanal POS 'larda hangi kart markalarının ve bankaların yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları değiştirme konusunda tamamen serbesttir.
2. ÜYE BAYİ 'nin, SFC 'nin POS 'larından geçirilen tüm kart tahsilâtlarından kaynaklanan tahsilâtları işlemin yapıldığı gün içerisinde SFC nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılacaktır. SFC tahsilâta ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Banka komisyonunu ÜYE BAYİ'nin SFC nezdindeki cari hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.
3. ÜYE BAYİ tarafından yapılan tahsilâtlar, tahsilat anında geçerli SFC sistem kuru üzerinden ÜYE BAYİ'nin SFC'deki çalışma para birimine çevrilir ve SFC nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılır.

4. ÜYE BAYİ kredi kartı hamillerine taksitli kampanya sisteminden faydalanmak için SFC'ye ait POS 'lardan çekim yapıldığını, müşterinin talep ettiği ürünün SFC'den sipariş edildiğini ve bu nedenle ödemenin direkt SFC 'ye yapıldığını ekstre bilgilerinde bunu gördüklerinde itiraz etmemeleri gerektiğini bildirecektir. ÜYE BAYİ, müşterisinin bu tür olası itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine lüzumlu izahatı yapacağını kabul ve taahhüt eder.
5. Kart hamili ile ÜYE BAYİ ve SFC arasında mutabakata varılarak bir iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;
 - a. ÜYE BAYİ, SFC POS'ları ile gerçekleştireceği işlemlerinin iade taleplerini SFC'ye bayi kanalı üzerinden iletecektir. İade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde yapılacaktır. İşlem yapıldığında borç kaydı iade işleminin yapıldığı gün geçerli SFCsistem kuru üzerinden ÜYE BAYİ'nin SFC'deki çalışma para birimine çevrilerek borç kaydedilecektir.
 - b. İade işlemleri nakdi bir iadede bulunması yoluyla değil ilgili kart hamilinin kredi kartına iade yapılması yoluyla SFC tarafından gerçekleştirilir.
 - c. İade talep edilen işlemde kaynaklanan ve SFC'ye temlik edilmiş olan alacağın iade talebinden önce bir mal alımı ya da var olan vadesi gelmiş borçların tahsilinde kapatılmış olması durumunda SFC iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için ÜYE BAYİ 'nin satın aldığı mala ilişkin ya da vadesi gelmiş borcuna ilişkin tutarı nakten SFC'ye ödemesi gerekmektedir.
 - d. ÜYE BAYİ, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 iş günü içinde SFC'ye ve/veya BANKA'ya ibraz etmek zorundadır.
 - e. İade talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da SFC'ye ulaşmaması durumunda iadenin yapılmamasından SFC sorumlu tutulamaz.
6. ÜYE BAYİ bir işlemi gerçekleştirdiği gün içerisinde günsonu işlemi yapılmadan önce iptal edilmesini talep edebilir. SFC iptalin gerçekleştirilmesi için kendisinden onay alınmasını şart koşabileceği gibi ÜYE BAYİ'nin iptal işlemini POS cihazı ile gerçekleştirmesine de izin verebilir. Ancak iptal işlemi yapılması durumunda SFC ÜYE BAYİ 'nin kredi limit durumuna bağlı olarak varsa verilmiş siparişlerini iptal etme yetkisine sahiptir.

C. SFC POS CİHAZLARININ KİRALANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. ÜYE BAYİ hizmetine sunulacak olan POS cihazları SFC mülkiyetinde olup bayi bu POS cihazlarının kullanma hakkını kiralamaktadır.
2. Kira bedeli kullanılacak POS cihazının tipine göre değişecek olup, kiralama döneminin başında ÜYE BAYİ'ye faturalanacak ve fatura tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde ödenecektir.
3. ÜYE BAYİ, kullanım kılavuzu, Satış Terminali ile yan birimleri ve SFC ve/veya BANKA tarafından verilen bütün matbu belge, amblem, broşür, form, ÜYE BAYİ'ne kurulmuş olan yazılımlar ile diğer her türlü malzemeyi talep anında SFC'ye iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. ÜYE BAYİ, Satış Terminali ile yan birimlerinin çalışmasında arızalı bir durum tespit ederse, bunu SFC'nin ilgili birimine bildirmeyi ve arızanın giderilmesi için sadece SFC'nin yetkili kılacağı hizmet firmasının müdahalesine izin vereceğini; kullanılan cihazların ya da kurulan yazılımların her türlü garanti kapsamı dışı durumlar nedeniyle arızalandığı tespit

edilecek olursa, arızanın giderilmesi için yapılacak her türlü tamir masrafını ve/veya yıllık kira bedelinin iki katı tutarında hurda cihaz bedelini karşılayacağını taahhüt eder. Cihazın çalınması ya da kaybolması durumunda yıllık kira bedelinin iki katı tutarında kayıp cihaz bedelini SFC 'nin ilk talebinde derhal ödemeyi ve SFC 'nin bu bedeli hesabından tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Garanti kapsamı dışındaki durumlar:

- a. POS 'ların SFC tarafından kullanım rehberi ve uyarı yazılarında belirtilen usuller dışında, yanlış şekilde kullanımından kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- b. POS'larda çarpma, yere düşürme, ıslatma, şarjsız bırakma, v.b. gibi kaza veya kullanıcının ihmalden kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- c. Çalışma ortamında veya çalışmayla bağlantılı olarak oluşan iş kazaları (araçların uğradığı kazalar, yükleme merkezlerindeki büroların çalışma ortamında oluşan iş kazaları) ve doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,
- d. Yıldırım düşmesi ve şehir şebekesinde oluşabilecek ani voltaj değişikliklerinden doğacak arıza ve hasarlar,
- e. ÜYE BAYI'nin, SFC'ye haber vermeden POS 'larda yaptığı müdahale ve yer değişikliği sonucunda (binalar veya mağazalar arası, vb.) oluşacak arıza ve hasarlar ve/veya POS 'lara başka cihazların bağlanmasından dolayı oluşacak arıza ve hasarlar.
- f. SFC'nin yetkilendireceği teknik servis dışında yetkili olmayan kişi ve/veya kurum tarafından arızaya yapılan müdahaleler sonucu oluşan hasarlar ve belirtilen mücbir sebep halleri.

V. SÜRE :

Bu sözleşmenin başlangıç tarihi imza tarihi olan tarihi olup, süresizdir.

VI. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ:

- a. İşbu sözleşme SFC tarafından, her zaman, herhangi bir ihbar süresine tabi olmaksızın derhal feshedilebilir. Bu fesihle birlikte Temlikname, otomatik virman talimatı, POS Cihazı Kiralama Protokolü ve POS ya da Sanal POS Tahsis Sözleşmesi de konusuz kalacağından ÜYE BAYI sistemden çıkarılmış olacaktır. Keyfiyetten Banka da derhal haberdar edilerek, bu sözleşmeye bağlı olarak yürütülen ticari faaliyet de sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine kadar, bu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacına yönelik olan hükümleri uygulanmaya devam edilecektir. Ön koşullardan (SFC üyeliği ve gereklilikleri) en az birinin herhangi bir sebeple hükümsüz kalması halinde bu sözleşme ve tüm ekleri de kendiliğinden sona erecektir. Ancak sözleşmenin ilgili hükümleri, karşılıklı hak ve alacakların tasfiyesi amacıyla sınırlı olarak, yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- b. Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, ÜYE BAYI'nin SFC nezdinde doğmuş ve doğacak cari hesap alacağı söz konusu olduğunda, bu alacağı da nakit olarak ödenmeyecek ve 3.maddede düzenlendiği şekilde mal olarak tediye edilecektir. Ayrıca bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı v.s. uygulanmayacaktır.
- c. Sözleşmenin taraflardan herhangi biri tarafından fesh edilmesi durumunda ÜYE POS Cihazı Kiralama süresinin dolmadığından bahisle kira bedeli iadesi talebinde bulunamaz.
- d. ÜYE BAYI 'nin sözleşmeyi ihlali etmesi nedeniyle akdin feshi halinde, SFC'nin uğrayacağı tüm zararları(müsbet,menfi,munzam) ÜYE BAYI tazmin etmek zorundadır.

- e. Bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte taraflar arasında önceden imzalanmış olan tüm SFC Üyelik sözleşmeleri yürürlükten kalkmış olacaktır.

VII. İHTİLAFLARIN HALİ:

ÜYE BAYİ, SFC'nin ve Banka'nın ticari defterleri, belgeleri ve bilgisayar kayıtlarının doğruluğunu ve bu maddenin HMK 193.maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve bu belgelerin doğru tutulduğuna dair yemin teklif hakkından vazgeçtiğini peşinen kabul eder.

İş bu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkeme ve İcra daireleri yetkilidir.

Bu sözleşmede belirtilen adresler tarafların kanuni ikametgâhları olup, yeni adres bildirilmediği müddetçe bu adreslere yapılacak her türlü tebligat, kendilerine yapılmış sayılır.

İşbu sözleşme 8 sayfadan oluşmakta olup, tarihinde, taraflarca iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.